

# Условия гарантии OKI

---

## OKI РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

### *1. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ*

Эта независимая гарантия (далее в тексте именуемая "гарантия производителя") предоставляется московским представительством компанией OKI EuropeLtd.. Эта гарантия производителя действует одновременно с положениями предусмотренной законом стандартной гарантии для покупателя, но не ограничивает их. Право на дополнительное гарантийное соглашение с производителем предоставляется только первому покупателю, зарегистрированному на сайте <http://www.okiprintingsolutions.ru> в России на момент покупки, выпущенного производителем нового устройства.

#### *1.1 Гарантия производителя*

OKI гарантирует конечному пользователю, являющемуся первым покупателем нового оборудования (далее в тексте именуемому «пользователь»), что в соответствии со стандартными гарантийными обязательствами, приобретенная им продукция OKI не имеет дефектов материала и производства. Гарантия производителя предусматривает, что по усмотрению компании-производителя будет произведен ремонт или замена устройства на аналогичное. Пользователь не может быть ограничен в праве отказа от договора покупки, заключенного с продавцом, или в праве аннулирования сделки с продавцом на основании этой гарантии производителя. Пользователь не будет оплачивать расходы, связанные с предъявлением претензий и рассмотрением гарантийных случаев, в отношении которых он наделен правами, изложенными в настоящем соглашении. Исключение из этого может быть только необходимость замены расходных материалов (например, блока печатного барабана). В этом случае, OKI выставит счет на оплату на основании ожидаемого срока службы нового заменяемого расходного материала, с учетом предоставляемой пользователю скидки, пропорциональной остатку ресурса старой детали.

Для всех устройств компания OKI предоставляет гарантию на срок 36 месяцев. Этот срок следует отсчитывать со дня покупки устройства пользователем. Для доказательства прав, вытекающих из этого соглашения, пользователь должен предоставить товарный чек с указанием даты покупки. Это требование не могут заменить никакие другие заявления, сделанные во время интерактивного заключения этого соглашения.

Предоставление доказательств гарантийного случая возлагается на пользователя. Претензии, предъявляемые на основе иных рекламных заявлений, должны быть исключены, особенно, если такая реклама была размещена вспомогательными участниками цепочки сбыта и не может быть непосредственно связана с компанией OKI.

Компания OKI ни в явной, ни в подразумеваемой форме не предоставляет дополнительных гарантийных услуг или гарантий, кроме тех, что прямо и недвусмысленно изложены в настоящем соглашении.

### ***1.2 Программное обеспечение***

В отношении программного обеспечения гарантия производителя в рамках вышеизложенных положений включает в себя только поставку нового носителя данных вместо дефектного. По этой причине, OKI не предоставляет никаких других гарантий производителя, в частности не гарантирует бесперебойную, безошибочную или соответствующую договоренностям с продавцом работу программного обеспечения.

### ***1.3 Область применения***

Выполнение гарантийных обязательств должно предоставляться только после подтверждения гарантийного случая по телефону в стране местонахождения Пользователя. Возможно, OKI потребует забрать устройство для ремонта из иного места, отличного от места первоначальной установки устройства.

### ***1.4 Исключения; отсутствие гарантийного случая***

Гарантия производителя распространяется только на дефекты, возникшие в результате использования продукции в соответствии с опубликованными рекомендациями производителя, и не может быть применима в случаях:

- ✓ Неправильного или ненадлежащего технического обслуживания, или модификации устройства;
- ✓ Использования программного обеспечения, носителей, деталей, принадлежностей или компонентов интерфейса, не поставляемых компанией OKI;
- ✓ Эксплуатации или попытки эксплуатации устройства в режимах или условиях, выходящих за пределы опубликованных спецификаций

В случаях необоснованной подачи гарантийной претензии в соответствии с настоящим соглашением, возникающей, в частности, в связи с истечением гарантийного срока, отсутствием надлежащих прав у лица, предъявляющего претензию, или отсутствием гарантийного случая, OKI оставляет за собой право назначать плату за рабочее время и материалы, потраченные на выполнение ремонтных работ. Плата должна назначаться в соответствии со стандартными тарифами на услуги OKI (таблица тарифов предоставляется по запросу).

### ***1.5 Доставка устройства на замену; возмещение покупной цены; поломка устройства; невозможность переуступки прав.***

Устройство, предоставленное в качестве замены, должно быть новым или выглядеть, как новое, при условии, что его функциональные возможности, по меньшей мере, равны соответствующим возможностям заменяемого продукта. В случае подобной замены, на новый продукт будет распространяться оставшаяся Гарантия, которая действовала в отношении исходного продукта.

Компания OKI не может гарантировать, что устранение дефектов, вызванных использованием продукции, изготовленной не OKI, а другими изготовителями, возможно во всех случаях. Если OEL не в состоянии отремонтировать или заменить дефектную продукцию, на которую распространяется настоящая Гарантия, то в течение разумного периода времени после уведомления о дефекте она обязана вернуть продажную стоимость продукции. Обращение с претензиями на какую-либо оплату времени простоя должно быть исключено. Также должен быть исключен отказ от прав пользователя по данному соглашению в пользу третьего лица, за исключением претензий по выплатам.

### **1.6 Ответственность; подсудность**

Ответственность OKI и связанных с ней организаций, независимо от правового основания, и в частности за противозаконные действия - исключается при отсутствии преднамеренного действия, грубой небрежности или факта нарушения, сформулированных в виде основных обязательств в настоящем соглашении. В отношении коммерсантов, субъектов публичного права, отдельных общественных активов, а также потребителей, не подпадающих под юрисдикцию национального суда России, должно быть достигнуто соглашение о едином суде разрешения споров. Наряду с этим, каждая из сторон должна быть наделена правом вызвать соответствующую противную сторону в свой суд общей юрисдикции.

## **2. СООБЩЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОМ СЛУЧАЕ**

Для сообщения о гарантийном случае, пожалуйста, позвоните по бесплатному телефону 8 800 200 88 15 или перейдите по ссылке <http://www.iloveprinter.ru/servisnyj-centr-okl> на сайт Федерального интернет-магазина техники OKI [www.iLovePrinter.ru](http://www.iLovePrinter.ru). и следуйте инструкции.

### **2.1 Заполнение формы гарантийного обращения**

- ✓ На сайте [www.iLovePrinter.ru](http://www.iLovePrinter.ru) перейдите в раздел «Гарантия»
- ✓ Убедитесь, [что расширенная гарантия OKI](#) зарегистрирована, прочтите условия.
- ✓ Заполните форму и нажмите «Отправить»

Интернет-магазин **iLovePrinter.ru** является официальным, т.е. авторизованным сервисным центром печатной продукции OKI. Ремонт и обслуживание аппаратов осуществляется в большинстве городов России, где пользователи печатают на технике OKI. Проверить, осуществляется ли сервисное обслуживание в Вашем городе можно на сайте [www.oki.ru](http://www.oki.ru) в разделе "Где купить/сервис", но если вы не нашли там своего города - это не означает, что сервисного центра OKI там нет, мы постоянно расширяем географию покрытия городов и, скорее всего, сможем помочь Вам. Чаще всего у пользователей возникают вопросы не связанные с ремонтом - это ошибки замены расходных материалов, или замятия бумаги. Поэтому прежде чем обращаться в сервис мы рекомендуем:

- Включить/выключить аппарат из сети питания
- Внимательно осмотреть аппарат, открыть/закрыть все крышки и лотки

- Проверить, не застряла ли бумага или ее части в механизмах - достаньте тонер-картридж и барабан и загляните под них.
- Бумага могла застрять в печке. Просмотрите инструкцию, поставляемую с аппаратом.

90% случаев поступающих обращений - это замена расходных материалов.